WINPROF projectwindows

BLIK VERRUIMERS

SERVICE APRÈS-VENTE

Slingerweg 5 - B-3600 Genk - Belgium
Tel.:+32 (0)89 32 20 44
Website: www.winprof.be

Cher client,

Nous avons récemment reçu un message de votre part dans lequel vous indiquez que vous souhaitez un service après-vente sur les portes et fenêtres.

Étant donné que la garantie que nous offrons ne concerne que les erreurs de construction des fenêtres / portes ainsi que la condensation entre les disques de verre, nous vous demandons de remplir clairement le formulaire ci-joint afin de connaître votre problème.

Les frais de déplacement ne sont pas gratuits. Les heures de travail et les matériaux ne seront facturés que si les travaux ne sont pas couverts par la garantie.

Les coûts sont les suivants:

1. Les frais de déplacement : (De Genk)
   - Moins que 30 km — 50,00 € (hors TVA)
   - Entre 30 km et 60 km — 75,00 € (hors TVA)
   - Entre 60 km et 90 km — 100,00 € (hors TVA)
   - Plus que 90 km — 125,00 € (hors TVA)
2. Heures travaillées: 65 €/H (hors TVA)
3. Coût des matériaux utilisés
4. **ATTENTION** : le permis de stationnement doit être en règle si nécessaire ! Des frais supplémentaires seront facturés si ce n'est pas le cas. (principalement au centre d'Anvers). Il doit donc également y avoir une place de parking.

Nous vous prions de bien vouloir être présent au rendez-vous vous-même afin d'indiquer le problème.

ATTENTION : un forfait de 75€ Hors TVA sera facturé en cas d'absence à la date convenue de l'intervention.

Veuillez retourner le document demandé, signé, par email ou par retour à l'adresse ci-dessous si vous acceptez les conditions ci-dessus:

WINPROFNV
SLINGERWEG 5
3600 GENK

Nous vous contacterons dans les plus brefs délais afin de prendre rendez-vous.

Cordialement,
Winprof NV

SERVICE APRÈS-VENTE

Slingerweg 5 - B-3600 Genk - Belgium
Tel.:+32 (0)89 32 20 44
Website: www.winprof.be

Nom:……

Adresse chantier:……

Commune:……

Email : ……

Adresse de facturation:……

TAV:……

Désignation de la façade (façade avant, façade latérale G/D, façade arrière + position)	Marquer le problème avec un petit dessin + envoyer une Photo/ vidéo	Explication du problème

Avez-vous une préférence pour un jour ou une heure spécifique ? Choix du matin ou de l'après-midi.

Sauf le samedi et le dimanche.

……

……

Winprof se réserve le droit de planifier et/ou de modifier les travaux à sa seule discrétion et selon son propre planning de travail, que cela ait ou non un impact sur certains coûts,
qui sera toujours calculé individuellement.

Le numéro de téléphone où l'on peut vous joindre (entre 07h00 et 15h45)

……

Date,

……

Signature,

……